Immagine che contiene edificio, Simmetria, modello, bianco e nero

Descrizione generata automaticamente

Primo laboratorio

****

15/05/2024

I QUARANTADUESIMI

Christena Attia

Daniela Lorriz Bautista

Edoardo Bellucci

Francesco Cattaneo

**PROGETTO TRIPS & TRAVELS**

Sommario

[Modello di dominio 0](#_Toc166509114)

[Diagramma dei casi d’uso 0](#_Toc166509115)

[Prenotazione cliente 0](#_Toc166509116)

[Inserimento, modifica o cancellazione di un pacchetto vacanza 0](#_Toc166509117)

[Registrazione utente 0](#_Toc166509118)

[Gestione richieste utenti da parte dell’operatore 0](#_Toc166509119)

# Modello di dominio

# Immagine che contiene testo, schermata Descrizione generata automaticamenteDiagramma dei casi d’uso

## Prenotazione cliente



|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | PrenotazioneCliente |
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente registrato |
| Parti interessate e interessi | Utente registrato: l’utente vuole effettuare una prenotazione |
| Pre-condizioni | L’utente deve essere registrato al sistema |
| Garanzia di successo | L’utente effettua una richiesta di prenotazione |
| Scenario principale di successo | 1. Il caso d’uso incomincia quando il cliente si collega via Web al sistema 2. L’Utente specifica di volere prenotare un viaggio 3. Il sistema chiede all’utente di accedere al servizio 4. L’utente accede al servizio 5. Dopo l’accesso, il sistema chiede di inserire i dati della richiesta e pagare la caparra 6. L’Utente inserisce i dati e paga la caparra 7. Il sistema invia la richiesta all’agenzia di riferimento che si occupa della gestione della prenotazione 8. Il sistema notifica l’utente due giorni prima della scadenza del pagamento del saldo 9. L’utente effettua il pagamento del saldo 10. Il sistema invia all’utente l’email di conferma e la ricevuta del totale |
| Scenari alternativi | 4a. L’utente non è registrato al sistema  4a.1. Il sistema notifica l’utente che non è registrato al sistema  4a.2. Il sistema chiede all’utente di registrarsi  4a.3. L’utente si registra al sistema  4a.4. Ritorna al punto 4  4b. L’utente inserisci dati d’accesso incorretti  4b.1. Il sistema notifica l’utente che i dati d’accesso sono incorretti  4b.2. Ritorna al punto 3  6a. Il pagamento della caparra fallisce  6a.1. Il sistema notifica l’utente che il pagamento non è stato effettuato  6a.2. L’utente può decidere se riprovare l’operazione di pagamento o annullare la prenotazione  6a.3. Ritorna al punto 6  7a. L’utente ha già effettuato la stessa prenotazione  7a.1. Il sistema notifica l’utente che ha già effettuato la stessa prenotazione  7a.2. Ritorna al punto 5  9a. L’utente non effettua il pagamento del saldo  9a.1. Il sistema notifica che il pagamento non è stato effettuato  9a.2. Il sistema annulla la prenotazione |
| Requisiti speciali | La prenotazione viene effettuata entro 5 secondi |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | L’utente può inviare una richiesta di prenotazione:   * Telefonando ad un operatore * Recandosi in agenzia * Inviando una mail |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta fino ad esaurimento posti per il viaggio |
| Varie | Nessuna |



## Inserimento, modifica o cancellazione di un pacchetto vacanza



|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | InserisciPacchettoVacanza |
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate e interessi | Amministratore: vuole inserire un pacchetto vacanza |
| Pre-condizioni | Esiste almeno un catalogo |
| Garanzia di successo | Il pacchetto vacanza viene inserito in un catalogo fornito dal sistema |
| Scenario principale di successo | 1. Il caso d’uso inizia quando l’attore Amministratore accede nel sistema 2. Il sistema mostra l’elenco di cataloghi dei tour operator attualmente convenzionati 3. L’amministratore seleziona il catalogo in cui inserire il nuovo pacchetto vacanza 4. L’amministratore specifica di voler inserire un nuovo pacchetto vacanza selezionando “Inserisci nuovo pacchetto vacanza” 5. Il sistema chiede di inserire i dati del pacchetto vacanza (costo, periodo di soggiorno, tipologia di viaggio e alloggio) 6. L’amministratore inserisce i dati richiesti 7. Il sistema inserisce il pacchetto vacanza nel catalogo e notifica l’amministratore dell’inserimento avvenuto con successo |
| Scenari alternativi | 7a. Il pacchetto vacanza è stato già inserito nel catalogo selezionato  7a.1. Il sistema notifica che i dati inseriti del pacchetto vacanza sono già presenti nel catalogo  7a.2. L’amministratore annulla l’operazione  7b. Qualche dato del pacchetto vacanza è errato/mancante  7b.1. Il sistema notifica che qualche dato del pacchetto è errato (*es. la tipologia dell’alloggio non è un hotel a 3 o 4 stelle*)  7b.2. L’amministratore corregge i dati e conferma  7b.3. Si ritorna al passo 6 |
| Requisiti speciali | Il sistema inserisce il pacchetto vacanza entro due secondi |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |



|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | CancellaPacchettoVacanza |
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate e interessi | Amministratore: vuole cancellare un pacchetto vacanza |
| Pre-condizioni | Il pacchetto vacanza esiste nel catalogo |
| Garanzia di successo | Il pacchetto vacanza viene rimosso in un catalogo fornito dal sistema |
| Scenario principale di successo | 1. Il caso d’uso inizia quando l’attore Amministratore accede nel sistema 2. Il sistema mostra l’elenco di cataloghi dei tour operator attualmente convenzionati 3. L’amministratore seleziona il catalogo in cui rimuovere il pacchetto vacanza 4. L’amministratore specifica di voler cancellare il pacchetto vacanza selezionando “Elimina pacchetto vacanza” 5. Il sistema rimuove il pacchetto vacanza 6. Il sistema notifica l’amministratore della rimozione avvenuta correttamente |
| Scenari alternativi | Nulla |
| Requisiti speciali | Il sistema cancella il pacchetto vacanza entro due secondi |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |



|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | ModificaPacchettoVacanza |
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Amministratore |
| Parti interessate e interessi | Amministratore: vuole modificare un pacchetto vacanza |
| Pre-condizioni | Il pacchetto vacanza esiste nel catalogo selezionato |
| Garanzia di successo | Il pacchetto vacanza viene modificato correttamente |
| Scenario principale di successo | 1. Il caso d’uso inizia quando l’attore Amministratore accede nel sistema 2. Il sistema mostra l’elenco di cataloghi dei tour operator attualmente convenzionati 3. L’amministratore seleziona il catalogo in cui modificare il pacchetto vacanza 4. L’amministratore specifica di voler modificare il pacchetto vacanza selezionando “Modifica pacchetto vacanza” 5. Il sistema chiede di inserire i nuovi dati del pacchetto vacanza (costo, periodo di soggiorno, tipologia di viaggio e alloggio) 6. L’amministratore inserisce i dati richiesti 7. Il sistema modifica il pacchetto vacanza con i nuovi dati inseriti dall’Amministratore e lo notifica della modifica avvenuta con successo |
| Scenari alternativi | 7a. Qualche dato del nuovo pacchetto vacanza è errato  7a.1. Il sistema notifica che qualche dato del pacchetto è errato  7a.2. L’amministratore corregge i dati e conferma  7a.3. Ritorna al passo 6 |
| Requisiti speciali | Il sistema modifica il pacchetto vacanza entro due secondi  \_ |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |

## Registrazione utente



|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | RegistrazioneUtente |
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Utente generico |
| Parti interessate e interessi | Utente generico: desidera registrarsi per poter usufruire dei servizi offerti  Sistema: offre l’opzione all’utente di registrarsi |
| Pre-condizioni | L’utente non deve essere registrato |
| Garanzia di successo | L’utente generico diventa un Utente Registrato, e può accedere ai servizi offerti dal sistema |
| Scenario principale di successo | 1. L’utente generico accede alla pagina di registrazione 2. L’utente generico inserisce il proprio nome, l’indirizzo e-mail, una password sicura e un metodo di pagamento preferito 3. L’utente generico conferma i dati inseriti 4. Il Sistema verifica la validità dei dati e registra l’utente nel sistema 5. Il sistema invia una e-mail di conferma all’indirizzo fornito dall’utente 6. L’utente generico riceve l’e-mail di conferma e può accedere al sistema come Utente Registrato |
| Scenari alternativi | 4a. I dati inseriti non sono validi  4a.1. Il sistema mostra un messaggio di errore e chiede all’utente di correggerli  4a.2. Ritorna al punto 2  4b. L’indirizzo e-mail fornito è già associato a un altro account  4b.1. Il sistema mostra un messaggio di errore e richiede all’utente di inserire un indirizzo e-mail diverso  4b.2. Ritorna al punto 2  4c. Il metodo di pagamento fornito non è validato dall’Istituto di Credito  4c.1. Il sistema mostra un messaggio di errore e richiede all’utente di inserire un metodo di pagamento differente  4c.2. Ritorna al punto 2 |
| Requisiti speciali | Se l’Utente Generico decide di interrompere il processo di registrazione, può tornare alla pagina iniziale |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Nessuno |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | RispondiEMail |
| Portata | Trips & Travels |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Operatore |
| Parti interessate e interessi | Operatore: gestisce le richieste mandate dall’Utente via mail  Utente Registrato: invia una richiesta via e-mail  Sistema: gestisce le richieste mandate dall’Utente |
| Pre-condizioni | L’utente registrato deve aver mandato una richiesta al sistema che può essere gestita dall’operatore |
| Garanzia di successo | L’utente deve ricevere correttamente la risposta alla richiesta |
| Scenario principale di successo | 1. L’operatore riceve una nuova richiesta dall’attore Utente Registrato 2. L’operatore risponde alla richiesta via e-mail |
| Scenari alternativi | 2a. L’operatore inserisce l’e-mail incorretta a cui dovrebbe rispondere  2a.1. L’email non raggiunge mai la sua destinazione  2b. L’operatore riceve una richiesta di modifica della prenotazione  2b.1. L’operatore provvede a modificare la prenotazione  2c. L’operatore riceve una richiesta di cancellazione della prenotazione  2c.1. L’operatore provvede a cancellare la prenotazione  2c.2. L’operatore provvede all’invio di richiesta di rimborso |
| Requisiti speciali | L’operatore deve rispondere all’utente entro due settimane; la risposta dell’operatore deve essere chiara e completa. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Si prevede l’uso di E-mail come sistema di comunicazione tra l’utente e l’operatore |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |

## Gestione richieste utenti da parte dell’operatore

