Immagine che contiene edificio, Simmetria, modello, bianco e nero

Descrizione generata automaticamente

XX/XX/XXXX

****

I QUARANTADUESIMI

Christena Attia

Daniela Lorriz Bautista

Edoardo Bellucci

Francesco Cattaneo

**PROGETTO TRIPS & TRAVELS**

Sommario

[Modello di dominio 0](#_Toc166496359)

[Diagramma dei casi d’uso 0](#_Toc166496360)

[Prenotazione cliente 0](#_Toc166496361)

[Inserimento, modifica o cancellazione di un pacchetto vacanza 0](#_Toc166496362)

[Registrazione utente 0](#_Toc166496363)

[Gestione richieste utenti da parte dell’operatore 0](#_Toc166496364)

# Modello di dominio

# Diagramma dei casi d’uso

## Prenotazione cliente



## Inserimento, modifica o cancellazione di un pacchetto vacanza



## Registrazione utente



|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | RegistrazioneUtente |
| Portata | Sistema di gestione prenotazioni di viaggio |
| Livello | Utente generico |
| Attore primario | Utente generico |
| Parti interessate e interessi | Utente generico, sistema |
| Pre-condizioni | L’utente generico accede alla piattaforma web e desidera registrarsi per poter usufruire dei servizi offerti |
| Garanzia di successo | L’utente generico diventa un Utente Registrato, e può accedere ai servizi offerti dal sistema |
| Scenario principale di successo | 1. L’utente generico accede alla pagina di registrazione 2. L’utente generico inserisce il proprio nome, l’indirizzo e-mail, una password sicura e un metodo di pagamento preferito 3. L’utente generico conferma i dati inseriti 4. Il Sistema verifica la validità dei dati e registra l’utente nel sistema 5. Il sistema invia una e-mail di conferma all’indirizzo fornito dall’utente 6. L’utente generico riceve l’e-mail di conferma e può accedere al sistema come Utente Registrato |
| Estensioni |  |
| Scenari alternativi | 4.1. I dati inseriti non sono validi, il sistema mostra un messaggio di errore e chiede all’utente di correggerli  4.2. L’indirizzo e-mail fornito è già associato a un altro account, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede all’utente di inserire un indirizzo e-mail diverso  4.3. Il metodo di pagamento fornito non è validato dall’Istituto di Credito, il sistema mostra un messaggio di errore e richiede all’utente di inserire un metodo di pagamento differente |
| Requisiti speciali | Se l’Utente Generico decide di interrompere il processo di registrazione, può tornare alla pagina iniziale |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Si prevede l’uso della piattaforma web del sistema e delle e-mail generate automaticamente dal Sistema |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | RispondiEMail |
| Portata | Sistema di gestione prenotazioni di viaggio |
| Livello | Operatore |
| Attore primario | Operatore |
| Parti interessate e interessi | Operatore, utente registrato, sistema |
| Pre-condizioni | L’utente deve aver mandato una richiesta al sistema che può essere gestita dall’operatore |
| Garanzia di successo | L’utente deve ricevere correttamente la risposta alla richiesta |
| Scenario principale di successo | 1. L’operatore riceve una nuova richiesta dall’attore Utente 2. L’operatore risponde alla richiesta via e-mail |
| Estensioni |  |
| Scenari alternativi | 1. L’operatore inserisce l’e-mail incorretta a cui dovrebbe rispondere   2.1. L’email non raggiunge mai la sua destinazione |
| Requisiti speciali | L’operatore deve rispondere all’utente entro una o due settimane; la risposta dell’operatore deve essere chiara e completa. |
| Elenco delle variabili tecnologiche e dei dati | Si prevede l’uso di E-mail come sistema di comunicazione tra l’utente e l’operatore |
| Frequenza di ripetizione | Potrebbe essere quasi ininterrotta |
| Varie | Nessuna |

## Gestione richieste utenti da parte dell’operatore

